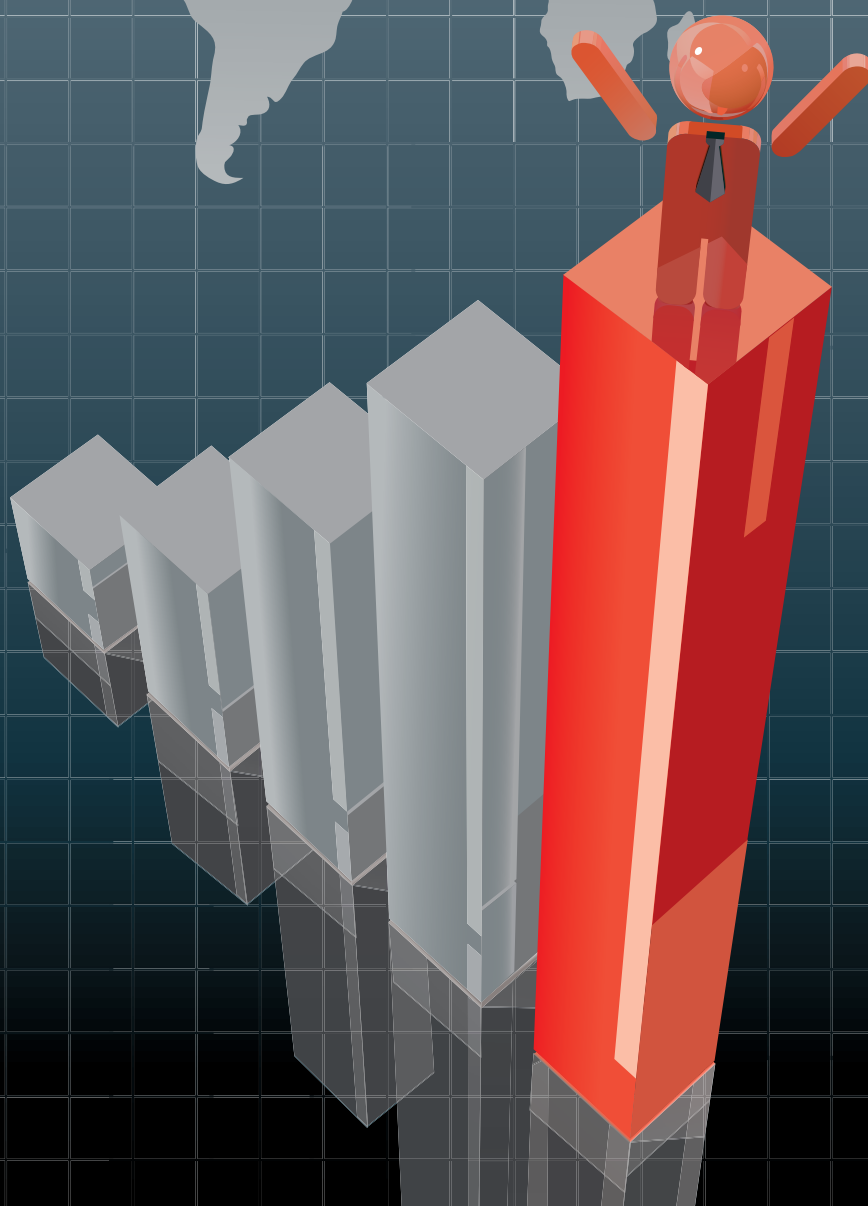


HiTRUST

СОГЛАШЕНИЕ О  
ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ



# Полный диапазон Услуг Специалистов

Финансовые затраты на высококвалифицированных специалистов высоки, и поиск их с каждым днем становится все более трудным. В повседневной работе стекольного завода часто возникает необходимость в специальном мастерстве не только, в случае внезапной приостановки производства, но и в тех случаях, когда были внедрены новые технологии, или когда эффективность завода была выведена на следующий, более высокий уровень. Оказание технической поддержки по индивидуальным заказам, где поставщик и заказчик становятся надежными партнерами, и есть ответ на эти вопросы.

## HiTRUST - уникальные преимущества

История компании «Хайе Интернациональ» началась в 1799 году. С тех пор мы приобрели уникальный опыт в стеклотарном производстве. У нас есть прямой доступ к производственным объектам, и в то же время мы можем поставить техническое оборудование. Прежде всего технические решения проходят испытания на нашем собственном производстве, при этом используется наш персонал везде, где только возможно. В результате, мы имеем полный обзор на мир стеклотарного производства, уникальный на мировом рынке.

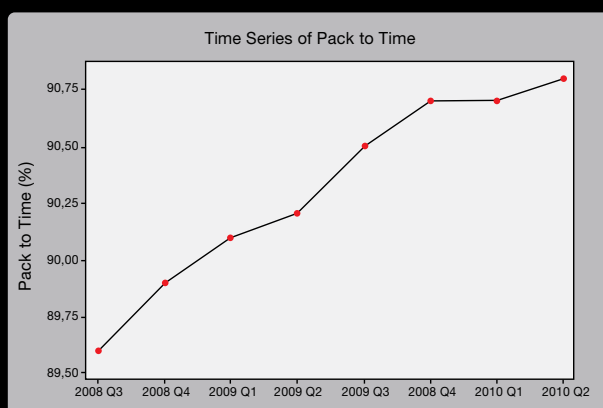
## Диапазон компетентности

Наш опыт огромен и покрывает такие области, как:

- Оптимизация химических процессов в стеклотарном производстве
- Поддержка в области работы печи и стекловаренном процессе
- Поддержка в области работы фидера
- Формование – производство сложных изделий
- Контроль качества
- Транспортировка и упаковка изделий
- Обучение и развитие навыков
- Логистика и организация замены запасных частей

## Увеличение доли готовой продукции (pack to time)

РТТ - это соотношение общего количества стеклоизделий, которые попадают на склад (т.е. количество бездефектных изделий), к общему количеству резов капель в течение имеющихся машино-часов



Мы предлагаем реальные и заметные преимущества:

- Рост коэффициента полезного действия производства
- Сокращение энергопотребления
- Улучшение качества продукции

HiTRUST Соглашение о Технической Поддержке от компании «Хайе Интернациональ» - это глубочайшие знания, лучшие решения, высокая эффективность.



# Форма выполнения Соглашения о Технической Поддержке

Благодаря многолетнему опыту работы в стеклотарной промышленности, компания «Хайе Интернациональ» разработала целый ряд услуг в целях повышения производительности. Наше Соглашение о Технической Поддержке дает Вашей компании возможность профитировать от наших знаний.

Ваше сотрудничество с нами включает каждую стадию Вашего проекта. Мы предоставляем прямой доступ к нашим ноу-хау, технологиям и инновациям, а также консультацию наших экспертов на протяжении всего времени сотрудничества: от ранних стратегических концепций до завершения проекта.

Стратегические концепции	Передача ноу-хау	Прямой доступ	Приоритеты и инновации	Дополнительные услуги
Первоначальный аудит производства и энергонадзор	Кадровая концепция с проверкой квалификации	Назначенный главный эксперт производства	Приоритетный доступ к производственным инновациям	Услуги главного эксперта на месте
Стратегия эффективности производства	Концепция обучения & реализации	Устранение неисправностей и обновление посредством удалённого техобслуживания	Приоритетный доступ к формованию и инновациям процесса	Удаленная поддержка и поддержка на месте по процессу формованию
Модель организации производства	Помощь в переквалификации	Доступ к техническим экспертам при специальных задачах	Приоритеты в менеджменте заказов и логистики	Снижение стандартных ставок для дополнительной технической поддержки
Концепция логистики, включая запасные части	Возможность обучения на рабочих местах на стекольных заводах	Свободный доступ к горячей сервисной линии 24 ч / 7 дней	Приоритетный доступ к учебным центрам	Гибкие модели ценообразования в зависимости от структуры завода

Наши профессионалы в области Технической Поддержки смогут оказать Вам поддержку различными способами. Одна ли машина или целая производственная линия, компания «Хайе Интернациональ» обладает опытом и знаниями, чтобы оптимизировать Вашу текущую или планируемую работу. Мы сможем помочь Вам интегрировать новые системы и развить эффективные методы для повышения объема продукции.



Соглашение о Технической Поддержке **HiTRUST** от компании «Хайе Интернациональ» поможет вашей команде усилить свои конкурентные преимущества.

# Сервисный цикл компании «Хайе Интернациональ»



Heye International GmbH  
Lohplatz 1  
31683 Obernkirchen  
Germany

Тел.: +49 5724 26-452  
Факс: +49 5724 1288